



# Sumário

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO-SP**

*Agente Administrativo*

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leitura e interpretação de diversos tipos de textos (literários e não literários). .....	1
Sinônimos e antônimos. Sentido próprio e figurado das palavras..	10
Pontuação. .....	13
Classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, artigo, pronome, verbo, advérbio, preposição e conjunção – emprego e sentido que imprimem às relações que estabelecem.....	30
Concordância verbal e nominal. ....	41
Regência verbal e nominal. ....	47
Colocação pronominal. ....	62
Crase. ....	59

## MATEMÁTICA

Situações-problema envolvendo: adição, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação com números racionais nas suas representações fracionária ou decimal. Mínimo múltiplo comum. Máximo divisor comum.....	1
Porcentagem. ....	18
Razão e proporção. ....	23
Regra de três simples ou composta. ....	29
Equações do 1º ou do 2º grau. Sistema de equações do 1º grau.	36
Grandezas e medidas – quantidade, tempo, comprimento, superfície, capacidade e massa. Relação entre grandezas – tabela ou gráfico. ....	41
Tratamento da informação – média aritmética simples. ....	56
Noções de Geometria – forma, ângulos, área, perímetro, volume, teoremas de Pitágoras e de Tales. ....	61



# Sumário

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

MS-Windows 11: conceito de pastas, diretórios, arquivos e atalhos, área de trabalho, área de transferência, manipulação de arquivos e pastas, uso dos menus, programas e aplicativos, interação com o conjunto de aplicativos MS-Office 2016. ....	1
MS-Word 2016: estrutura básica dos documentos, edição e formatação de textos, cabeçalhos, parágrafos, fontes, colunas, marcadores simbólicos e numéricos, tabelas, impressão, controle de quebras e numeração de páginas, legendas, índices, inserção de objetos, campos predefinidos, caixas de texto. ....	20
MS-Excel 2016: estrutura básica das planilhas, conceitos de células, linhas, colunas, pastas e gráficos, elaboração de tabelas e gráficos, uso de fórmulas, funções e macros, impressão, inserção de objetos, campos predefinidos, controle de quebras e numeração de páginas, obtenção de dados externos, classificação de dados.....	48
S-PowerPoint 2016: estrutura básica das apresentações, conceitos de slides, anotações, régua, guias, cabeçalhos e rodapés, noções de edição e formatação de apresentações, inserção de objetos, numeração de páginas, botões de ação, animação e transição entre slides. ....	61
Correio eletrônico: uso de correio eletrônico, preparo e envio de mensagens, anexação de arquivos. ....	71
Internet: navegação na Internet, conceitos de URL, links, sites, busca e impressão de páginas.....	74
Tópicos básicos de ambientes Google Workspace (Gmail, Agenda, Meet, Chat, Drive, Documentos, Planilhas, Apresentações, Formulários) .....	81
Tópicos básicos de ambientes do Microsoft Teams (chats, chamadas de áudio e vídeo, criação de grupos, trabalho colaborativo usando ferramentas como Word, Excel, PowerPoint).....	83

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Princípios do Direito Penal; .....	1
Da aplicação da lei penal; .....	4
Do crime; .....	12
Da imputabilidade penal; .....	33
Do concurso de pessoas e do concurso de crimes; .....	37
Da extinção da punibilidade; .....	45



# Sumário

Crimes contra a administração pública; .....	55
Lei Federal n.º 13.869/2019 – Lei do Abuso de Autoridade; .....	81
Lei Federal n.º 12.850/2013 – Lei de Organização Criminosa; ...	88
Lei Federal n.º 7.210/1984 – Lei de Execução Penal; .....	97
Lei Federal n.º 7.716/1989 – Lei dos Crimes Resultantes de Preconceito de Raça ou de Cor; .....	128
Lei Federal n.º 8.072/1990 – Lei dos Crimes Hediondos; .....	131
Lei Federal n.º 11.340/2006 – Lei Maria da Penha; .....	135
Lei Federal n.º 11.343/2006 – Lei de Drogas.....	146
Rotina administrativa. ....	169
Organização de arquivos: conceitos fundamentais da arquivologia.	
.....	174
Gestão de documentos. ....	178
Protocolo. ....	180
Tipos de arquivo. ....	183
Organização do trabalho na repartição pública. Agenda. ....	188
Uso e manutenção preventiva de equipamentos. Economia de suprimentos. ....	192
Comunicação interpessoal e solução de conflitos. ....	196
Hierarquia e relações pessoais no ambiente de trabalho. ....	207
Excelência no atendimento ao cidadão. Enfoque na qualidade. .	213
Atendimento presencial e por telefone. ....	217
Aspectos gerais da redação oficial. Documentos oficiais. Tipos, composição e estrutura da redação oficial. Definição, formalidade e padronização da correspondência oficial. Impessoalidade dos atos e comunicações oficiais (ofício, e-mail, mensagem). Linguagem dos atos e comunicações oficiais (ofício, e-mail, mensagem). Concisão, clareza e editoração de textos (Manual de redação da presidência da república – 3 <sup>a</sup> edição, revista, atualizada e ampliada). ....	220



## Língua Portuguesa

Ser capaz de compreender/interpretar textos e reconhecer as ideias defendidas pelo autor são competências que exigem a mobilização de algumas estratégias durante o ato de ler.

Ler não é extrair som das palavras e, nem tão pouco, passar os olhos pelos vocábulos sem extrair qualquer tipo de significado que carregam. **Ler é conseguir reconhecer que os enunciados carregam ideias** e, deste modo, buscar desvendar as camadas mais profundas por trás de sua “roupagem”.

Em um concurso público, saber interpretar é essencial, visto que há muitas questões desse tipo. A maioria delas irá apresentar um texto e alternativas com possíveis interpretações das ideias e informações apresentadas pelo autor. Portanto, quando estamos diante de um texto, precisamos nos posicionar como leitores proficientes e, assim, buscar estabelecer estratégias que nos auxiliem a compreender e interpretar as ideias do autor, confrontando enunciados do texto com os enunciados presentes nas alternativas com o intuito de se chegar até a resposta correta.

Abaixo, seguem algumas estratégias essenciais que nós, como leitores, devemos mobilizar durante a leitura de textos:

**- Análise de elementos pré-textuais:** toda leitura de um texto se inicia muito antes de sua primeira linha. Saber identificar os elementos pré-textuais para, desta forma, ler e compreender o que trazem de informações é condição primeira para uma boa análise.

Os textos podem vir carregados de título, subtítulos, imagens, gráficos, tabelas etc. Cada um dos elementos citados possui informações a agregar com a ideia defendida pelo autor. Imagens nos revelam o mundo a partir de um outro campo semântico – o campo das artes visuais – e é preciso bem lê-las para que se alcance a ideia defendida pelo autor. Títulos e subtítulos nos direcionam aos temas centrais. Gráficos e tabelas quantificam informações relevantes para análise. Assim, ser capaz de aproximar todas as informações contidas fora das linhas de um texto torna-se condição para que se alcance o ponto principal de um texto.

Analisemos a imagem abaixo:



<<http://tinyurl.com/j2t828n>> Acesso em: 02.09.2016. Original colorido.

A charge acima apresenta de forma clara e definida um tema de relevância social, o problema do lixo. O recurso visual encontra-se apoiado pelo título “O enigma do lixo” e o enunciado seguinte ao título “Recicla-me ou te devoro”. Ao juntarmos todos os elementos e acionarmos nosso conhecimento de mundo prévio acerca do enunciado, este utilizado em contexto dos enigmas das esfinges, “Decifra-me ou te devoro” conseguimos alcançar uma leitura global da charge e, desta forma, a ironia e crítica social contidas.

**- Levantamento do conhecimento de mundo:** somos banhados de informações e cultura que adquirimos com as experiências ao longo da vida, logo, ao nos depararmos com um texto e seus



Conjuntos numéricos são grupos de números com características semelhantes. Eles são fundamentais para organizar e compreender diferentes tipos de números.

O conjunto mais básico é o dos naturais ( $N$ ), usados para contar e representar quantidades. Inclui números como 0, 1, 2, 3, e assim por diante.

Os inteiros ( $Z$ ) reúnem os naturais, seus opostos negativos e o zero.

Já os racionais ( $Q$ ) são todos os números que podem ser escritos como fração. Incluem também os decimais exatos e periódicos.

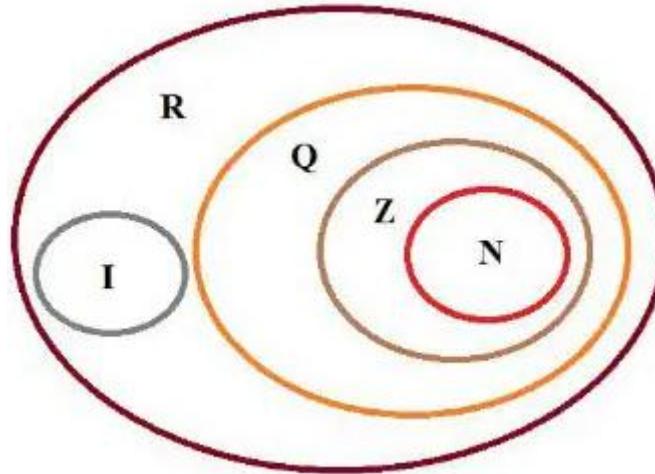
Os irracionais ( $I$ ) são números que não podem ser expressos como fração. Eles apresentam casas decimais infinitas e não repetitivas, como  $\pi$  e  $\sqrt{2}$ .

A união dos racionais e irracionais forma os números reais ( $R$ ). Esse é o conjunto mais usado no cotidiano e na maior parte dos estudos matemáticos.

Cada novo conjunto amplia o anterior, formando uma estrutura organizada.

Esses conjuntos ajudam a resolver problemas e a classificar os números.

Conhecer suas propriedades facilita a compreensão de conceitos mais avançados.



### Números Naturais - $N$

**Adição e subtração de números naturais** são operações fundamentais da matemática, utilizadas para somar ou retirar quantidades.

**Adição** consiste em juntar dois ou mais números naturais para obter um total.

Exemplo:  $3+5=8$ . O resultado da adição é sempre um número natural.

**Subtração** representa a diferença entre dois números, ou seja, tirar uma quantidade de outra.

Exemplo:  $9-4=5$ .

**Importante:** nos números naturais, a subtração só é possível quando o número que se quer subtrair é menor ou igual ao número do qual se está subtraindo.

Ou seja, **não se usa números negativos** nesse conjunto.

**Multiplicação e divisão de números naturais** são operações fundamentais com números inteiros não negativos ( $0, 1, 2, 3, \dots$ ).

**Multiplicação** representa a adição repetida. Por exemplo,  $4\times3=12$ , significa  $4+4+4$ . O resultado da multiplicação de dois números naturais é sempre um número natural.



## Noções de Informática

### Windows 11

O Windows 11 da Microsoft é a versão mais recente da família de sistemas operacionais do Windows para PCs, tablets e smartphones. Anunciado em junho de 2021 e lançado em outubro daquele ano, é o sucessor do Windows 10, cujo lançamento ocorreu seis anos antes. O Windows 11 está disponível como atualização gratuita do Windows 10 por meio do Windows Update para os dispositivos compatíveis.<sup>1</sup>

A versão atual desse sistema operacional vem equipada com a ferramenta de inteligência artificial desenvolvida pela Microsoft. Essa ferramenta é denominada **copilot**.

Ao ligar o computador, o Windows entra na tela e começa a supervisionar qualquer programa em execução. Quando tudo dá certo, você nem nota o Windows; apenas vê seus programas ou seu trabalho. Mas, quando as coisas não vão bem, ele costuma fazê-lo coçar a cabeça com uma mensagem de erro intrigante.

Além de controlar seu computador e mandar nos programas, o Windows vem com muitos programas e apps gratuitos — miniprogramas. Eles permitem que você faça coisas diferentes, como escrever e imprimir cartas, navegar na internet, tocar música e enviar fotos pouco iluminadas de sua última refeição para os amigos.

### Conceito de Pastas<sup>2</sup>

Pasta é uma área de armazenamento, como uma pasta real, em um arquivo. O Windows divide os discos rígidos de seu PC em muitas pastas para separar seus vários projetos. Por exemplo, você armazena todas as músicas na pasta Músicas e as imagens na pasta Imagens. Isso permite que você e seus programas as encontrem com facilidade.

O Windows fornece várias pastas principais para armazenar seus arquivos. Para ter um acesso fácil, elas residem na seção Este Computador do painel navegação, no lado esquerdo de toda pasta. Mostrada antes, abaixo exibe as principais áreas de armazenamento: Área de Trabalho, Documentos, Downloads, Músicas, Imagens e Vídeos (a Microsoft removeu a pasta Objetos 3D, um desafio encontrado no Windows 10).

<sup>1</sup> Velloso, Fernando de Castro. Informática : conceitos básicos / Fernando de Castro Velloso. - 11. ed. - Rio de Janeiro : LTC, 2022.

<sup>2</sup> Rathbone, Andy. Windows 11 Para Leigos / Andy Rathbone ; traduzido por Eveline Machado. - Rio de Janeiro : Alta Books, 2023.



## Conhecimentos Específicos

### PRINCÍPIOS DO DIREITO PENAL<sup>3</sup>

Os princípios são importantes instrumentos para que os julgadores tomem suas decisões e também para que o legislador atue dentro de determinados parâmetros na elaboração das leis. Além disso, servem também como diretrizes genéricas para a definição de limites e do alcance das leis.

A Constituição Federal traz alguns princípios penais e os inseriram no texto constitucional. Passaram, então, a ser princípios constitucionais do direito penal e, por isso, impedem que qualquer lei que os afronte tenha eficácia. Qualquer lei penal que esteja em desacordo com tais princípios será considerada inconstitucional e sua aplicação estará inviabilizada.

Temos ainda outros dispositivos legais, distintos da Constituição Federal, que traz princípios sendo relevante fonte de embasamento para a interpretação e a correta aplicação das leis.

#### Princípios Constitucionais

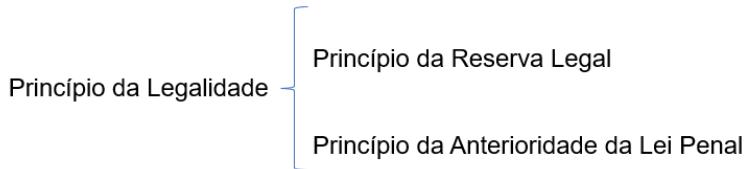
##### **Princípio da dignidade da pessoa humana**

A Carta Magna, em seu art. 1º, III, elenca a dignidade da pessoa humana como fundamento estruturante da República, ao lado da soberania (inciso I), da cidadania (inciso II), dos valores sociais do trabalho e da livre iniciativa (inciso IV) e do pluralismo político (inciso V).

De acordo com este princípio, a atuação estatal de prevenção e repressão à criminalidade, bem como a função legislativa, encontra limites na dignidade humana, no tratamento digno que merece o cidadão, ainda que tenha infringido a lei.

##### **Princípio da legalidade**

Esse princípio, consagrado no art. 5º, XXXIX, da Constituição Federal, encontra-se descrito também no art. 1º do Código Penal. Segundo ele, “não há crime sem lei anterior que o defina. Não há pena sem prévia cominação legal” (nullum crimen nulla poena sine praevia lege). Referido dispositivo, por estar previsto na Carta Magna dentre os direitos fundamentais dos cidadãos, constitui cláusula pétreia, de modo que não pode ser abolido nem mesmo por meio de emenda constitucional (art. 60, § 4º, da CF).



Pelo **princípio da reserva legal**, apenas a lei em sentido formal pode descrever e estabelecer pena para condutas criminosas. A tipificação de infrações penais pressupõe, portanto, aprovação de projeto de lei pelo Congresso Nacional, de acordo com as formalidades constitucionais, seguida de sanção presidencial. Um ilícito penal jamais pode ser criado por meio de decreto, resolução, medida provisória etc.

Esse princípio aplica-se também às contravenções penais, bem como às regras atinentes à execução penal.

A aplicação e o regramento das medidas de segurança também exigem a observância do princípio da reserva legal – o vocábulo “pena” constante no art. 5º, XXXIX, da Constituição Federal e no art. 1º do Código Penal está empregado de modo genérico, com significado de sanção penal.

<sup>3</sup> Gonçalves, Victor Eduardo Rios. *Curso de Direito Penal - V. 1 / Victor Eduardo Rios Gonçalves.* - 8. ed. - São Paulo : Saraiva Jur, 2024.